



**UPAYA MENINGKATKAN *EMOTIONAL QUOTIENT* (EQ) MELALUI
LAYANAN PENGUASAAN KONTEN PADA SISWA KELAS VIII A
SMP N 2 GEBOG KUDUS TAHUN PELAJARAN
2012/2013**

SKRIPSI

**Oleh:
MAIKKE INDRIYANI
NIM 2009 31 166**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2013**



**UPAYA MENINGKATKAN *EMOTIONAL QUOTIENT* (EQ) MELALUI
LAYANAN PENGUASAAN KONTEN PADA SISWA KELAS VIII A
SMP N 2 GEBOG KUDUS TAHUN PELAJARAN 2012/2013**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**Oleh:
MAIKKE INDRIYANI
NIM 2009 31 166**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2013**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Maikke Indriyani NIM 200931166 ini telah diperiksa dan disetujui
untuk diuji.

Kudus, 22 Juli 2013
Pembimbing I

Dra. Hj Sutarti, SE, MM.
NIP. 195104201982032001
Pembimbing II

Dr. Sukman, M.Pd.
NIP. 195712071983031001

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dr. Slamet Utomo, M.Pd.
NIP. 196212191987031001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Maikke Indriyani (NIM: 2009-31-166) ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 24 Juli 2013 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, 29 Juli 2013
Dewan Penguji

Dra. Hj Sutarti, SE, MM.
NIP. 195104201982032001

Ketua/anggota

Dr. Sukiman, M.Pd.
NIP. 195712071983031001

Anggota

Drs. Susilo Rahardjo, M. Pd.
NIP. 195606191985031002

Anggota

Drs. Sunardi
NIP. 195211051983031004

Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dekan

Dr. Slamet Utomo, M.Pd.
NIP. 196212191987031001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kita tidak akan sanggup mengekang amarah dan hawa nafsu secara keseluruhan hingga tidak meninggalkan bekas apapun dalam diri kita. Namun jika mencoba untuk mengendalikan keduanya dengan cara latihan dan kesungguhan yang kuat, tentu kita akan bisa (Imam al Ghazali)”.

PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tua yang tercinta (ayah Sabari dan bunda Umi Kalsum) yang selalu mendo'akanku.
2. Adik tersayang (Andi Marwito dan Insyiroh).
3. Kekasih hatiku.
4. Saudara-saudaraku dan semua sahabatku khususnya teman-teman progdi BK.
5. Almamater tercinta tempatku menuntut ilmu.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. Pencipta alam semesta, pemberi kenikmatan dan kehidupan yang tiada terhingga. Sholawat serta salam kita panjatkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarganya yang mulia, sahabatnya yang setia, dan pengikut-pengikutnya hingga akhir masa.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dari teman-teman dan bimbingan dari para dosen yang dengan gigihnya membimbing penulis. Melalui manis pahitnya berbagai macam hal dan proses yang sangat panjang. Maka pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd. Dekan FKIP Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin penelitian.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Ka Progdi BK FKIP Universitas Muria Kudus yang memberikan izin dan kesempatan untuk mengadakan penelitian.
3. Dra. Hj, Sutarti, SE. MM, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan dukungan sehingga tersusun skripsi ini.
4. Dr. Sukiman, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan dukungan sehingga tersusun skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal pengetahuan dan penulisan skripsi.
6. Bapak Abdullah Noor, S.Pd Kepala SMP N 2 Gebog Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.

7. Bapak Drs. Ansori, kolaborator (guru BK) sekaligus pembimbing lapangan yang telah memberikan bantuan dan pengarahan selama pelaksanaan penelitian.
8. Bapak/Ibu guru dan Adik-adikku di kelas VIII A SMP N 2 Gebog Kudus yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Walaupun disadari dalam skripsi ini masih banyak kekurangan, namun diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya dan mendapat ridlo dari Allah SWT. Amin.

Kudus, Juli 2013

Penulis

Maikke Indriyani

ABSTRAK

Indriyani, Maikke. 200931166. *Upaya Meningkatkan Emotional Quotient (EQ) Melalui Layanan Penguasaan Konten Kelas VIII A SMP N 2 Gebog Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013*. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus, Dosen Pembimbing I Dra. Hj. Sutarti, SE, MM, Dosen Pembimbing II Dr. Sukiman, M.Pd.

Kata Kunci: *Emotional Quotient; Layanan Penguasaan Konten*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya penurunan pengendalian diri siswa yang mengakibatkan rendahnya kecerdasan emosional siswa kelas VIII A SMP N 2 Gebog Kudus. Hal ini ditunjukkan saat siswa yang memiliki kecerdasan emosional yang rendah, mereka cenderung memiliki rasa gelisah yang tidak beralasan, terlalu kritis, rewel, cenderung menarik diri, terkesan dingin dan cenderung sulit mengekspresikan kekesalan dan kemarahannya secara tepat sehingga siswa menjadi keras kepala, sulit bergaul, mudah frustrasi, tidak mudah percaya kepada orang lain, tidak peka dengan kondisi lingkungan dan cenderung putus asa bila mengalami stress.

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat dirumuskan tujuan penelitian ini untuk: 1. Mendeskripsikan *Emotional Quotient* siswa kelas VIII A SMP N 2 Gebog Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013 sebelum dan sesudah diberikannya layanan penguasaan konten. 2. Menemukan seberapa besar peningkatan *Emotional Quotient* melalui layanan penguasaan konten pada siswa Kelas VIII A SMP N 2 Gebog Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013. Landasan teorinya adalah *Emotional Quotient* (Kecerdasan Emosional) dan layanan penguasaan konten. Hipotesis Penelitian ini adalah: “Melalui layanan penguasaan konten dapat meningkatkan *Emotional Quotient* (kecerdasan Emosional) pada siswa kelas VIII A SMP N 2 Gebog Kudus tahun pelajaran 2012/2013”.

Subjek yang diteliti dalam penelitian ini adalah siswa kelas VIII A SMP Negeri 2 Gebog Kudus, sebanyak 26 siswa. Variabel penelitian: Layanan Penguasaan Konten (Variabel tindakan) dan *Emotional Quotient* (kecerdasan emosional) (Variabel masalah). Metode pengumpulan data dengan metode pokok observasi dan wawancara, metode pendukung yaitu dokumentasi. Analisis data menggunakan data kualitatif deskriptif. Penelitian dilakukan 2 siklus (siklus I dan siklus II) setiap siklus 3 pertemuan. Data diperoleh dari hasil wawancara dengan guru BK dan observasi dilakukan secara langsung bersama guru BK.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa: 1. Pada tahap pra siklus dapat diperoleh kecerdasan emosional 26 siswa kelas VIII A SMP N 2 Gebog Kudus tahun pelajaran 2012/2013 sebelum diberikan layanan penguasaan konten diperoleh hasil observasi 24 siswa (92,3%) (sangat kurang) dan 2 siswa (7,6%) (kurang), rendahnya kecerdasan emosional siswa karena siswa belum bisa mengenali emosi yang ada pada dirinya, belum bisa mengenali emosi orang lain,

belum bisa memotivasi dirinya, dan belum bisa menjalin hubungan baik dengan teman sebayanya. 2. Peningkatan siswa yang kecerdasan emosionalnya rendah, ditingkatkan melalui layanan penguasaan konten. Siswa aktif dalam proses layanan penguasaan konten, siswa menjadi berani mengemukakan pendapat dan bertanya, siswa antusias dalam mengikuti kegiatan layanan penguasaan konten dan dari hasil wawancara menunjukkan adanya peningkatan kecerdasan emosional seperti: sikap emosi terkontrol, memiliki kepedulian terhadap orang lain, mampu menjalin komunikasi dengan baik, siswa dapat menghargai pendapat orang lain, dan mampu membina hubungan dengan orang lain secara baik, Dalam penerapan layanan penguasaan konten dapat meningkatkan *Emotional Quotient* dengan menjadikan suasana belajar siswa lebih aktif dan kreatif dengan sentuhan *high-touch*, siswa merasa diperhatikan dan dibimbing dengan baik sehingga ada umpan balik saat kegiatan layanan berlangsung. Sedangkan sentuhan *high-tech* dapat menambah wawasan siswa mengenai pelajaran BK.

Berdasarkan kesimpulan dan kegunaan penelitian di atas maka dapat disarankan kepada: 1. Kepala sekolah hendaknya memotivasi guru untuk melakukan inovasi dalam pembelajaran dengan melakukan Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling 2. Guru BK hendaknya menerapkan sentuhan *high touch* dan *high tech*, karena sangat baik dalam proses kegiatan layanan berlangsung. Sehingga siswa tidak merasa monoton dalam mempelajari pelajaran BK. 3. Wali kelas hendaknya lebih memahami kondisi keadaan siswa dalam menghadapi kesulitan-kesulitan yang muncul terkait dengan permasalahan yang dihadapi. 4. Siswa harus menyadari akan pentingnya keaktifan dalam belajar, tidak putus asa dan memiliki mental yang kuat agar rasa percaya diri dapat tertanam dalam setiap siswa.

ABSTRACT

Indriyani, Maikke. 200931166. *Efforts to Improve Emotional Quotient (EQ) pass through the Ability of Content Service Class VIII A SMP N 2 Gebog Kudus Academic Year 2012/2013*. Thesis. Program Guidance and Counselling, Faculty of Teacher Training and Education University of Muria Kudus, Advisor I Dra. Hj. Sutarti, SE, MM, Advisor II Dr. Sukiman, M.Pd.

Key words: *Emotional Quotient; The Ability Of Content Service*

The background of this research there if a less of self control student that is caused the lowest of emotional quotient that VIII A grade students of SMP N 2 Gebog Kudus. This is demonstrated when students who have low emotional quotient, they tend to have an unwarranted sense of restless, overly critical, fussy, tend to withdraw, seemed cool and less likely to express resentment and anger appropriately so that students become stubborn, hard to get along, easily frustrated, do not easily trust others, not sensitive to environmental conditions and tend to despair when experiencing stress.

Based on the background of the problem can be formulated objective of the research 1. Describe the Emotional Quotient class VIII A SMP N 2 Gebog Kudus Academic Year 2012/2013 before and after rendered the Ability of Content Service. 2. Find the Emotional Quotient how much improvement through the Ability of Content Service on VIII A grade students of SMP N 2 Gebog Kudus Academic Year 2012/2013. The foundation of his theory is Emotional Quotient (EQ) and the Ability of Content Service. The research hypothesis is: "Through the the Ability of Content Service can increase the Emotional Quotient in the VIII A grade students of SMP N 2 Gebog Kudus academic year 2012/2013".

Subjects examined in this research is VIII A grade students SMP Negeri 2 Gebog Kudus, as many as 26 students. Research of variables: the Ability of Content Service (Variable action) and Emotional Quotient (variable problem). Methods of data collection with basic methods of observation and interviews, the documentation supporting the method. Data analysis using descriptive qualitative data. Research done 2 cycles (cycle I and cycle II) every 3 cycles companionship. Data obtained from interviews with teachers of BK and observations made directly with the teachers of BK.

Based on the results of the study concluded that: 1. At this stage of the pre-cycle can be obtained emotional quotient 26 students that VIII A grade students of SMP N 2 Gebog Kudus academic year 2012/2013 before being given the the ability

of content service obtained observations of 24 students (92.3%) (very less) and 2 students (7.6 %) (less), low emotional quotient of students because students can not recognize emotions in him, can not recognize other people's emotions, can not motivate themselves, and have not been able to establish good relationships with their peers. Improve low emotional quotient of students improved through the ability of service content, students become daring to express opinions and ask the students enthusiastically participated in the ability of service content and services from the interviews showed an increase in emotional quotient: emotional attitude control, posses care of others, able to establish with good communication, students can appreciate the opinions of others, and able to build relationship with people on well. In the application services can improve content mastery Emotional Quotient to make the atmosphere more active student learning and creative with a touch of high-touch, students feel cared for and guided properly so that there is no feedback when service activities take place. While high-tech touch to add insight student to the lesson BK.

Based on the conclusions and usability research above, it can be advised to: 1. The school principal should motivate teachers to innovate in learning by doing Action Research 2 Guidance and Counseling. BK teacher should apply a touch of high tech and high touch, because of the excellent service in processing activities take place. So students do not feel monotonous in learning lessons BK. 3. Should homeroom students better understand the conditions of the state in the face of difficulties that arise related to the problems faced. 4. Students should be aware of the importance of active learning, not desperate and have to be mentally strong confidence can be embedded in every student.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO UNIVERSITAS.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Permasalahan	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Definisi Operasional	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Tentang Variabel Penelitian	10
2.1.1. <i>Emotional Quotient</i> (Kecerdasan Emosional).....	10
2.1.1.1. Pengertian Kecerdasan.....	10
2.1.1.2. Pengertian Emosi	11

2.1.1.3. Pengertian Emotional Quotient (Kecerdasan Emosional)	13
2.1.1.4. Ciri-Ciri Kecerdasan Emosional	14
2.1.1.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	17
2.1.1.6. Cara Meningkatkan Kecerdasan Emosional	23
2.1.2. Layanan Penguasaan Konten.....	26
2.1.2.1 Pengertian Layanan Penguasaan Konten	26
2.1.2.2. Tujuan Layanan Penguasaan Konten.....	27
2.1.2.3. Komponen Layanan Penguasaan Konten	28
2.1.2.4. Asas-Asas Layanan Penguasaan Konten	29
2.1.2.5. Pendekatan Layanan Penguasaan Konten.....	30
2.1.2.6 Materi Layanan Penguasaan Konten	35
2.1. Kajian Penelitian yang Relevan	38
2.3 Kerangka berfikir	40
2.4 Hipotesis Tindakan	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Setting Penelitian dan Karakteristik Subyek Penelitian	42
3.2 Variabel Penelitian	43
3.3 Rancangan Penelitian	43
3.4 Prosedur Penelitian	44
3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	49
3.6 Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Hasil Pra Siklus	65

4.2 Pelaksanaan Penelitian Siklus I	76
4.2.1. Pelaksanaan Tindakan (Planning).....	76
4.2.2. Pelaksanaan Tindakan (Action)	78
4.2.3. Pengamatan Tindakan (Observasi)	79
4.2.4. Refleksi	94
4.3 Pelaksanaan Penelitian Siklus II	95
4.3.1. Pelaksanaan Tindakan (Planning).....	95
4.3.2. Pelaksanaan Tindakan (Action)	97
4.3.3. Pengamatan Tindakan (Observasi)	97
4.3.4. Refleksi	113
4.4 Uji Hipotesis Tindakan	114
BAB V PEMBAHASAN	115
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	153
6.2 Saran	154
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN	159

DAFTAR TABEL

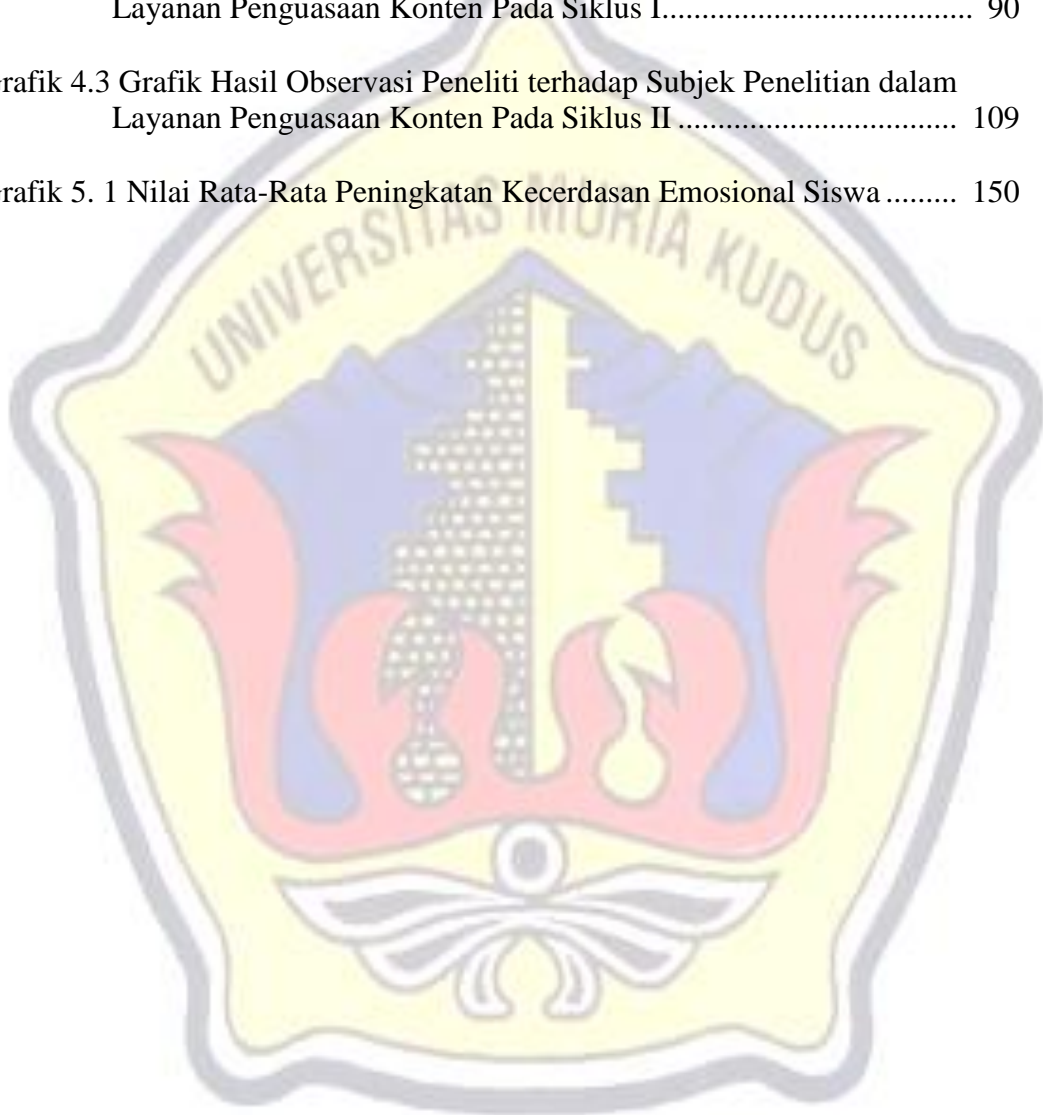
Tabel	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Observasi Guru Pembimbing (Kolaborator) Terhadap Peneliti pada Pra Siklus	61
Tabel 4.2 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subjek Penelitian Pada Pra Siklus.....	65
Tabel 4.3 Hasil Observasi Aspek Penelitian Aktivitas Siswa Pada Pra Siklus.....	66
Tabel 4.4 Penjelasan Kriteria Observasi Peneliti terhadap Subjek Penelitian pada Pra Siklus	68
Tabel 4.5 Jadwal Pelaksanaan Siklus I	77
Tabel 4.6 Hasil Observasi Guru Pembimbing (Kolaborator) terhadap Subjek Penelitian dalam Memberikan Layanan Penguasaan Konten pada Siklus I.....	79
Tabel 4.7 Hasil Observasi Peneliti terhadap Subjek Penelitian dalam Layanan Penguasaan Konten Pada siswa Siklus I	82
Tabel 4.8 Hasil Observasi Aspek penelitian Aktivitas Siswa dalam Layanan Penguasaan Konten pada Siklus I.....	83
Tabel 4.9 Penjelasan Kriteria Observasi Peneliti terhadap Subjek Penelitian pada Siklus I	85
Tabel 4.10 Diagnosis Kelemahan Tindakan Layanan Penguasaan Konten	94
Tabel 4.11 Materi Layanan Penguasaan Konten tentang <i>Emotional Quotient</i> (Kecerdasan Emosional).....	96
Tabel 4.12 Jadwal Pelaksanaan Siklus II.....	97
Tabel 4.13 Hasil Observasi Guru Pembimbing (Kolaborator) terhadap Peneliti dalam Memberikan Layanan Penguasaan Konten Siklus II.....	98
Tabel 4.14 Hasil Observasi Peneliti terhadap Subjek Penelitian dalam Layanan Penguasaan Konten Pada Siklus II.....	101

Tabel 4.15 Hasil Observasi Peneliti terhadap Subjek Penelitian dalam Layanan Penguasaan Konten pada Siklus II.....	103
Tabel 4.15 Penjelasan Kriteria Observasi Peneliti terhadap Subjek Penelitian pada Siklus II.....	104
Tabel 4.16 Diagnosis Tindakan yang Perlu Diperbaiki atau Disempurnakan .	113



DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
Grafik 4.1 Grafik Hasil Observasi Peneliti terhadap Subjek Penelitian pada Pra Siklus.....	73
Grafik 4.2 Grafik Hasil Observasi Peneliti terhadap Subjek Penelitian dalam Layanan Penguasaan Konten Pada Siklus I.....	90
Grafik 4.3 Grafik Hasil Observasi Peneliti terhadap Subjek Penelitian dalam Layanan Penguasaan Konten Pada Siklus II	109
Grafik 5. 1 Nilai Rata-Rata Peningkatan Kecerdasan Emosional Siswa	150



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 : Daftar siswa kelas VIII A SMP N 2 Gebog Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013	160
Lampiran 2 : Subjek Penelitian yang diteliti.....	161
Lampiran 3 : Pedoman Observasi Peneliti terhadap Subjek Penelitian dalam Layanan Penguasaan Konten	162
Lampiran 4 : Pedoman Observasi terhadap guru pembimbing dalam memberikan Layanan Penguasaan Konten	165
Lampiran 5 : Pedoman Wawancara Peneliti Dengan Guru Pembimbing	167
Lampiran 6 : Hasil Wawancara Pra Siklus	168
Lampiran 7 : Hasil Observasi Guru Pembimbing (Kolaborator) Terhadap Peneliti pada Pra Siklus	170
Lampiran 8 : Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subjek Penelitian Pada Pra Siklus	172
Lampiran 9 : Hasil Observasi Guru Pembimbing (Kolaborator) terhadap Subjek Penelitian dalam Memberikan Layanan Penguasaan Konten pada Siklus I.....	174
Lampiran 10 : Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subjek Penelitian dalam Layanan Penguasaan Konten Pada siswa Siklus I.....	176
Lampiran 11 : Hasil Wawancara Siklus I	178
Lampiran 12 : Satlan, Materi, dan Laporan Hasil Evaluasi Siklus I Pertemuan I.....	180
Lampiran 13 : Satlan, Materi, dan Laporan Hasil Evaluasi Siklus I Pertemuan II	188
Lampiran 14 : Satlan, Materi, dan Laporan Hasil Evaluasi Siklus I Pertemuan III	196

Lampiran 15 : Hasil Observasi Guru Pembimbing (Kolaborator) terhadap Peneliti dalam Memberikan Layanan Penguasaan Konten Siklus II	205
Lampiran 16 : Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subjek Penelitian dalam Layanan Penguasaan Konten Pada siswa Siklus I.....	207
Lampiran 17 : Hasil Wawancara Siklus II	209
Lampiran 18 : Satlan, Materi, dan Laporan Hasil Evaluasi Siklus II Pertemuan I.....	211
Lampiran 19 : Satlan, Materi, dan Laporan Hasil Evaluasi Siklus II Pertemuan II	219
Lampiran 20 : Satlan, Materi, dan Laporan Hasil Evaluasi Siklus II Pertemuan III	229
Lampiran 21: Surat pernyataan	239
Lampiran 22 : Surat keterangan selesai bimbingan	240
Lampiran 25 : Riwayat hidup.....	241
Lampiran 23 : Surat keterangan izin penelitian FKIP UMK	242
Lampiran 24 : Surat keterangan penelitian dari SMP N 2 Gebog Kudus	243
Lampiran 26 : Lembar konsultasi	244